

Preguntas Que Se Hacen Con Frecuencia

Después de que llegue al <http://www.usd305.com/sti/homeplus.asp> ,

¿En donde debo de oprimir?

Oprima en el nombre de la escuela donde asiste su estudiante. Después, oprima en la selección **Parent & Student Services** (o sea en los Servicios de los Padres y Estudiantes).

¿Cómo me conecto al programa?

Escriba el numero de Identificación del estudiante (Student ID number) en el espacio donde dice **User ID**

Escriba la Contraseña que recibió de la escuela (o sea el **Password**)

Oprima en las letras **OK**

¿Y que pasa si la información que recibí no funciona?

Por favor regrese al <http://www.usd305.com/sti/homeplus.asp>

Después, asegúrese de oprimir en la selección de la Escuela apropiada

Después, oprima en: Servicios para Padres y Estudiantes (o sea **Parent & Student Link**)

Escriba el numero de Identificación del Usuario (o sea el **User ID** y la Contraseña o **Password** otra vez)

Si todavía no funciona, por favor llame a la escuela de su estudiante.

¿Cómo me desconecto del programa?

En la esquina de arriba de la pantalla, a la derecha del margen hay una selección para desconectarse (o sea **Sign Out**)

¿Cómo me conecto con otra escuela si tengo estudiantes en más de una escuela?

Regrese al <http://www.usd305.com/sti/homeplus.asp>

Una vez ahí, seleccione la Escuela apropiada

Oprima en la selección llamada **Parent & Student Services link** (o sea los Servicios de Padres y Estudiantes)

¿Qué debo hacer si se me olvida la contraseña?

Llame a la escuela de su estudiante durante las horas normales de clases.

¿Qué debo hacer si pienso que alguien más conoce mi contraseña?

Llame a la escuela de su estudiante durante las horas normales de clases.

¿Qué pasa si la información que veo en el área de la información del estudiante no es correcta?

Por favor llame a la oficina de la escuela para informarles de las correcciones.

¿Qué es lo que podría yo ver por medio de este programa?

Como padre o madre usted podrá ver la siguiente información sobre su estudiante:

Horario del Estudiante

Calendario Escolar – Este le mostrara los días de clases en la escuela Información Personal del Estudiante

Asistencia Escolar -La asistencia escolar acumulada durante el año escolar Calificaciones del Estudiante - Estas son las calificaciones al final de los periodos de nueve semanas (quarter grades) las cuales aparecen en las tarjetas de calificaciones

Calificaciones de Otros Exámenes - Calificaciones de los Exámenes de Evaluación Académica del Estado

Tareas – Información sobre las Tareas más recientes de cada clase que forma parte del horario del estudiante y la calificación que el estudiante saco en cada una de esas Tareas.

Promedio Actual de la Calificación del Estudiante – Promedio de la Calificación total de todos los trabajos/tareas durante este Periodo de Nueve Semanas (Quarter)

Cuando oprimo en la selección del Home link en la esquina de arriba a la derecha del margen, esta no me guía a ninguna información. ¿Cuál es el problema?

La selección del **Home link** solamente le guiara a la pagina para conectarse (Log in) a la escuela con la que esta tratando. Para conectarse con otra escuela, deberá seguir las instrucciones que se muestran debajo de la pregunta titulada, “ ¿Cómo me conecto con otra escuela si tengo estudiantes en mas de una escuela?”

¿Qué es lo que necesito para poder tener acceso a este programa?

Necesita tener acceso al Internet y utilizar la versión Explorer 6.0 o una versión más alta.

Necesita la Identificación del Usuario o sea el Estudiante que la usa - **(User ID)** y la Contraseña **(Password)** que recibieron de la escuela.